

Sisoft Sağlık Bilgi Sistemlerinin Politika ve Hedefleri, Genel Müdür tarafından belirlenmiş olup **EYSEK-EK.01** dokümanı ile yayınlanmıştır. Yayınlanan Kalite Politikasının, organizasyondaki tüm çalışanlar tarafından anlaşılması ve uygulanması sağlanmıştır. Buna göre

Kalite Politikamız;

1. Sisoft Sağlık Bilgi Sistemleri olarak, bilişim sektöründe ve özellikle **Sağlık Bilgi Sistemlerinde** aklı gelen ilk isim olmaktır.
2. Daima son teknolojileri kullanarak yeniliğe açık, müşterilerine kusursuz ve güvenilir çözümü sunmak amacıyla, **ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini** kendisine amaç değil araç edinen ve bu kapsamda tüm çalışanların **sürekli geliştirme ve iyileştirme** vizyonu ile hareket etmesini sağlamaktır.
3. İnsan hayatının söz konusu olduğu hastanelerimizin, çalışmalarına yönelik Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) ve diğer yazılımlarının kaliteli ve güvenilir olması gerekliliğini göz önünde bulundurarak bu metodolojiyi belli bir olgunluk seviyesinde akredite etmiş (**SPICE – 3**) ve bunu olgunluk seviyesi bakımından daha da ileri taşımayı ilke edinmiştir.
4. Ürün ve hizmetimiz hakkında müşterilerimizden gelen isteklerin ele alınması, firmamızın iletişim kanalları ile rahatlıkla ulaştırabilecekleri şikâyet, öneri ve memnuniyetsizliklerin tümünün şirket politikası çerçevesinde, **TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin** standart şartlarına ve yasal mevzuat şartlarına uygun olarak ödün vermeden objektif, adil, gizlilik esasına dayanarak müşteri memnuniyetine çevrilmesi en temel amacımızdır. Bu amacımız ile çözümlerin sunulması, iç ve dış kaynaklı makul çözüm yolları tükenene kadar, şikâyeti ele alma ve izlemeyi, memnuniyetsizliklerin tekrarının önlenmesi için gerekli iyileştirme çalışmalarını; planlama, uygulama, kontrol etme ve sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde, çalışanlarımızın eğitimi dâhil olmak üzere gerekli kaynakları sağlayarak, müşteri memnuniyeti odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirmeyi taahhüt etmektedir.
5. **TS ISO IEC 27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemine** (BGYS) ilişkin eylemler için kapsamlı bir yön kavramı ve prensipler kuran; iş şartları ve sözleşmelerine ilişkin güvenlik yükümlülüklerini dikkate alan; BGYS kurulumu ve sürdürülmesinin yer alacağı stratejik kurumsal ve risk yönetimi bağlamını düzenleyen; riskin değerlendirileceği kriteri kuran, yönetim tarafından onaylanmış bir politika sürdürmektedir. Ayrıca BGYS faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesi ve BGYS'nin tüm şartlarını yerine getirmeyi taahhüt etmektedir.
6. Riskleri kabul etme ölçütlerini ve kabul edilebilir risk seviyelerini belirleyerek değerlendirileceği kriterleri belirleyerek, bu sistemlerde ortaya çıkacak hataları ve sebepleri ekip halinde tespit eden bir **Risk Yönetim Stratejisi** izlemektir.
7. Kuruluşumuz, **TS EN ISO 13485:2016 Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemleri** standardı, Tıbbi Cihaz Yönetmeliği şartlarına uygunluğunu sürdürmeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli geliştirmeyi taahhüt etmektedir.
8. **TS ISO IEC 25051 Satışa sunulan Yazılım Ürünlerinin Kalite Özellikleri ve Değerlendirmesi** standardı kapsamında; satışa sunulan yazılım paketlerinin kalite gereksinimlerini, bu paketlerin test dokümanlarının ne tür özelliklere sahip olması gerektiğini, yazılım paketlerinin uyumluluk değerlendirmeleri için gerekli prosedür ve süreçlerini tanımlayarak uygulamaktadır.
9. Her türlü politika ve hedeflerini İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi mevzuatını esas alarak oluştur. Ayrıca, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) bilincine sahip olmayı, İSG hedeflerini belirleyen gözden geçirmeyi, çalışanlarının İSG sorumluluklarının farkında olmasını sağlamayı, İSG hedeflerinin belirlenerek İSG performansının sürekli iyileştirilmesi, olası yaralanmaların önüne geçilmesi için tüm önlemleri almaya, İSG risklerini tanımlamayı ve üst yönetimin onayıyla **TS 45001 İSG Yönetim Sistemini** uygulamayı birincil derecede önemli kılmıştır.